

## POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE PALMAS MALL® COPROPIEDAD

1. **AMBITO DE APLICACIÓN DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE PALMAS MALL® PROPIEDAD HORIZONTAL, Nit. 900.003.968-2** en cumplimiento de lo dispuesto por el artículo 15 de la constitución política, la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, en calidad de **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO**, informa a sus **ACCIONISTAS, TRABAJADORES, CANDIDATOS A UNA VACANTE, PROVEEDORES Y ARRENDATARIOS**, y en general a todas las personas naturales que faciliten o hayan facilitado sus datos personales el contenido de la presente **POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**.

### 2. DEFINICIONES.

Con el objetivo de ayudar a determinar de una forma sencilla el significado del vocablo técnico utilizado frecuentemente en materia de protección de datos personales, todo titular de datos personales de los cuales **PALMAS MALL® PROPIEDAD HORIZONTAL** ostente la calidad de **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**, deberá entender los siguientes términos así:

- **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales. (Fuente: Ley Estatutaria 1581 del 17 de octubre de 2012).
- **Base De Datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento. (Fuente: Ley Estatutaria 1581 del 17 de octubre de 2012).
- **Consentimiento del titular:** Es una manifestación de la voluntad, informada, libre e inequívoca, a través de la cual el titular de los datos de carácter personal acepta que un tercero utilice su información con fines comerciales.
- **Consultas:** Los Titulares o sus causahabientes podrán consultar la información personal del Titular que repose en cualquier base de datos, sea esta del sector público o privado. El Responsable del Tratamiento o Encargado del Tratamiento deberán suministrar a éstos toda la información contenida en el registro individual o que esté vinculada con la identificación del Titular. (Fuente: Ley Estatutaria 1581 del 17 de octubre de 2012).
- **Datos de carácter personal:** Se refiere a la información de las personas naturales (identificadas o identificables), relativa tanto a su identidad (nombre y apellidos, domicilio, filiación, etc.) como a su existencia y ocupaciones (estudios, trabajo, enfermedades, etc.)
- **Dato Público:** Es el dato calificado como tal según los mandatos de la ley o de la Constitución Política y todos aquellos que no sean semiprivados o privados, de conformidad con la presente ley. Son públicos, entre otros, los datos contenidos en documentos públicos, sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidos a reserva y los relativos al estado civil de las personas. (Fuente: Ley Estatutaria 1266 de 2008).
- **Dato Semiprivado:** Es semiprivado el dato que no tiene naturaleza íntima, reservada, ni pública y cuyo conocimiento o divulgación puede interesar no sólo a su titular sino a cierto sector o grupo de personas o a la sociedad en general, como el dato financiero y crediticio de actividad comercial o de servicios a que se refiere el Título IV de la presente ley. (Fuente: Ley Estatutaria 1266 de 2008).

- **Dato Privado:** Es el dato que por su naturaleza íntima o reservada sólo es relevante para el titular. (Fuente: Ley Estatutaria 1266 de 2008).
- **Datos sensibles:** Para los propósitos de la presente política, se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.
- **Encargado del tratamiento:** Es quien manipula los datos de carácter personal, pero no decide cómo, ni con qué fin. Su trabajo es operativo y se hace con base a las indicaciones e instrucciones del responsable del tratamiento.
- **Habeas Data:** Es el derecho que todo titular de información tiene de conocer, actualizar, rectificar u oponerse a la información concerniente a sus datos personales.
- **Protección de datos de carácter personal:** Es un derecho fundamental que tienen todas las personas naturales. Busca la protección de su intimidad y privacidad frente a una posible vulneración por el tratamiento indebido de datos personales capturados por un tercero.
- **Reclamo:** El Titular o sus causahabientes que consideren que la información contenida en una base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en esta ley, podrán presentar un reclamo ante el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento. (Fuente: Ley Estatutaria 1581 del 17 de octubre de 2012).
- **Responsable Del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos. (Fuente: Ley Estatutaria 1581 del 17 de octubre de 2012).
- **Tratamiento:** Cualquier operación o procedimientos físicos o automatizados que permita captar, registrar, reproducir, conservar, organizar, modificar, transmitir los datos de carácter personal.
- **Tratamiento de los datos:** Como regla general se requiere el consentimiento por parte del titular de los datos personales para poder realizar cualquier tratamiento de sus datos.
- **Titular de los datos personales:** Es la persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento por parte de un tercero.

### 3. EJERCICIO DE LOS DERECHOS DEL TITULAR.

Si usted como titular de datos personales desea consultar, reclamar, modificar, actualizar, rectificar, suprimir o revocar la autorización otorgada respecto del tratamiento de sus datos, puede ponerse en contacto a través de los canales que hemos dispuesto para tal fin, los cuales se identifican a continuación: **página web**, a la que se accede a través de la dirección electrónica <http://www.palmasmall.com/2014/images/privacidad.pdf> así mismo, la consulta o reclamo podrá realizarse vía correo electrónico dirigiendo su comunicación a la siguiente dirección electrónica: [habeasdata@palmasmall.com](mailto:habeasdata@palmasmall.com) ó dirigir su **comunicación física al domicilio de LA RESPONSABLE ubicadas en la calle 11 No. 100-121 of. 201**, Cali, Valle del Cauca, Colombia. Deberá incluir en el **“asunto”** de su comunicación el término **“CONSULTA O RECLAMO DE HABEAS DATA”**

#### **4. INFORMACIÓN CAPTADA POR PALMAS MALL® PROPIEDAD HORIZONTAL**

**PALMAS MALL® PROPIEDAD HORIZONTAL** informa que los datos personales captados o que captará se realizará de las siguientes formas:

1. **PERSONAL:** Cuando el titular de datos personales acude a alguna de nuestras empresas ubicadas en el territorio nacional.
2. **DIRECTA:** Cuando el titular de datos personales nos autoriza a utilizar sus datos mediante los formatos físicos y/o electrónicos, por vía telefónica o cualquier medio conocido o por conocerse que **PALMAS MALL® PROPIEDAD HORIZONTAL** ponga a disposición para tal fin.
3. **INDIRECTA:** De cualquier otra fuente pública de información que permita por la Ley.

Los datos personales captados o que captará **PALMAS MALL® PROPIEDAD HORIZONTAL** pueden incluir sin limitarse a: datos de identificación y contacto, datos patrimoniales, datos financieros, datos académicos, datos laborales, datos socioeconómicos, datos de ubicación, etc.

#### **5. POLÍTICA DE PRIVACIDAD RELATIVA AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.**

La presente política ayudará a los titulares de datos tales como **ACCIONISTAS, TRABAJADORES, CANDIDATOS A UNA VACANTE, PROVEEDORES Y ARRENDATARIOS**, y en general a todo titular de datos que se encuentren en nuestras bases de datos y archivos, a entender qué tipo de datos utilizaremos, las condiciones en que **PALMAS MALL® PROPIEDAD HORIZONTAL** tratará todo dato personal que se nos proporcione de forma personal, directa e indirecta.

#### **6. CAMBIOS EN LA POLÍTICA.**

**PALMAS MALL® PROPIEDAD HORIZONTAL** informa que en el evento de introducir cambios en la presente política de privacidad, éstos se publicarán en la siguiente dirección electrónica: [habeasdata@palmasmall.com](mailto:habeasdata@palmasmall.com) Lo anterior con el fin de mantener a todos los titulares de datos personales informados y actualizados sobre las condiciones de uso de sus datos. Si usted como titular de datos personales no se encuentra de acuerdo con los cambios que se realicen en la política de privacidad, le solicitamos ejercer su derecho de habeas data de acuerdo a los canales establecidos en el punto 2 de la presente política.

#### **7. PRINCIPIOS RECTORES DE PROTECCIÓN DE DATOS**

**PALMAS MALL®** se encuentra comprometido en mantener la libertad, integridad, transparencia, confidencialidad, veracidad y disponibilidad de los datos personales de **ACCIONISTAS, TRABAJADORES, CANDIDATOS A UNA VACANTE, PROVEEDORES DE BIENES Y SERVICIOS Y ARRENDATARIOS** y cualquier otra persona natural que mantenga sus datos en nuestras bases de datos y archivos. **PALMAS MALL® PROPIEDAD HORIZONTAL** garantiza la aplicación de los principios generales para el tratamiento de éste tipo de datos, contemplados en la Ley 1581 y decretos reglamentarios.

## 8. CONSENTIMIENTO Y REVOCATORIA.

**PALMAS MALL® PROPIEDAD HORIZONTAL** informa que mediante la autorización, libre, previa, expresa e informada, usted como titular de datos personales, autoriza que sus datos personales sean captados, almacenados, transmitidos, usados, actualizados, circulados y en general tratados conforme a las finalidades que se relacionan en la presente política.

Cualquier titular de datos personales podrá en cualquier momento revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos, siempre que sea legal y/o contractualmente permitido, mediante el envío de una comunicación y/o solicitud a través los canales que constan en el **numeral 3 “EJERCICIO DE LOS DERECHOS DEL TITULAR”** de la presente política, aportando copia de su documento de identificación (cedula y/o pasaporte) con el fin de acreditar su identidad.

## 9. TRATAMIENTOS Y FINALIDADES APLICADAS A LOS DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Usted como titular de datos personales, mediante su autorización previa, expresa e informada, acepta que sus datos sean recolectados, almacenados, usados, circulados y en general tratados para las siguientes finalidades:

### 9.1 FINALIDADES GENERALES DEL TRATAMIENTO.

En este apartado, se informan las finalidades de tratamiento de los datos que se aplicarán de forma general a todo aquel que ostente la calidad de titular de un dato personal que se encuentre en nuestras bases de datos y archivos:

1. En caso de cambios sustanciales en las políticas de tratamiento de la información del **PALMAS MALL® PROPIEDAD HORIZONTAL** informará a los titulares de datos personales a través de nuestra página web <http://www.palmasmall.com/2014/images/privacidad.pdf>
2. Dar respuesta a las peticiones, consultas y quejas que se realicen a través de cualquiera de los canales que ha puesto disposición para hacer ejercicio del derecho de *habeas data*.
3. Transferir o transmitir los datos personales a entidades y/o autoridades judiciales y/o administrativas, cuando éstos sean requeridos en relación a su objeto y necesarios para el cumplimiento de sus funciones.

Como *finalidades específicas* para los diferentes titulares de información de carácter personal que se encuentran dentro de las bases de datos y archivos de **PALMAS MALL® PROPIEDAD HORIZONTAL** se encuentran las siguientes:

### 9.2 COPROPIETARIOS.

El tratamiento de datos personales de accionistas de copropietarios de **PALMAS MALL® PROPIEDAD HORIZONTAL** se llevará a cabo conforme a lo establecido en el Código de

Comercio y demás normas análogas o que regulen esta materia. Las finalidades que se aplicarán a los datos personales de los accionistas serán las siguientes:

1. Efectuar el pago de dividendos.
2. Cumplir decisiones judiciales, administrativas y legales relacionadas con su calidad de accionista.
3. Permitir el ejercicio de sus derechos relacionados con su participación accionaria.

### **9.3 FINALIDADES PARA TRABAJADORES, PRACTICANTES Y CANDIDATOS A VACANTES.**

**PALMAS MALL® PROPIEDAD HORIZONTAL** será responsable del manejo de datos personales proporcionados por los trabajadores y de igual forma del uso y la protección de éstos. Los datos personales que captamos de los, trabajadores y practicantes se utilizarán para:

1. Establecer y gestionar el proceso de reclutamiento, selección y contratación que adelante **PALMAS MALL® PROPIEDAD HORIZONTAL**.
2. Adelantar pruebas y otras evaluaciones que se estimen convenientes con el fin de identificar la pertinencia de la contratación de la persona como trabajador de **PALMAS MALL® PROPIEDAD HORIZONTAL**.
3. Incorpora sus datos personales en el contrato laboral, así como en los demás documentos que resulten necesarios para gestionar la relación laboral y obligaciones derivadas de la misma que se encuentren a cargo de **LA EMPLEADORA** en calidad de **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**.
4. Gestionar los datos personales del titular y los de su núcleo familiar para realizar trámites de afiliación a las entidades prestadoras de salud –EPS–, cajas de compensación familiar, administradoras de riesgo laboral –ARL–, y demás necesarias para que **PALMAS MALL® PROPIEDAD HORIZONTAL** cumpla su deber como empleador.
5. Cumplir con las obligaciones derivadas de la relación laboral que se hubiere celebrado.
6. Responder al trabajador ante solicitudes de expedición de certificados, constancias y demás documentos solicitados a **PALMAS MALL® PROPIEDAD HORIZONTAL** como causa del vínculo contractual laboral.
7. Administrar los datos personales para realizar el correcto pago de la nómina, incluida la realización de los descuentos para pagos a terceros que el **TRABAJADOR** haya previamente autorizado.
8. Evaluar el rendimiento y resultados derivados de la relación laboral.

Respecto de los candidatos a una vacante, **LA RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO** informa a éstos que sus datos personales que sean tratados durante el proceso de selección, serán almacenados en un archivo o carpeta físico y/o digital que se identificarán con el nombre del titular; la carpeta o archivo podrá ser accedido por la gerencia de la empresa o por quien opte por encargar la gestión de la relación precontractual.

**LA RESPONSABLE** conservará la información que repose en el archivo o carpeta del aspirante a una vacante por un término máximo de **SEIS (6) meses**. Una vez finalizado el período anteriormente citado, se procederá a destruir o eliminar la carpeta o archivo.

#### **9.4 PROVEEDORES DE BIENES Y/O SERVICIOS.**

Los datos personales que captamos de los proveedores y sus trabajadores son necesarios para:

1. Recolectar, registrar, actualizar y mantener sus datos personales con la finalidad de informar, comunicar, organizar, controlar, atender, acreditar las actividades en relación a su condición de proveedor y personal contratista de **PALMAS MALL® PROPIEDAD HORIZONTAL**.
2. Analizar aspectos financieros, técnicos y de cualquier otro tipo que permita a **PALMAS MALL® PROPIEDAD HORIZONTAL** identificar la capacidad de cumplimiento del proveedor.
3. Desarrollar y aplicar procesos de selección, evaluación, elaboración de respuestas a una solicitud de información, elaborar solicitudes de cotización y propuesta, y/o adjudicación de contratos
4. Gestionar los datos del **PROVEEDOR** para efectuar los procesos de pagos de facturas y cuentas de cobro presentadas a **PALMAS MALL® PROPIEDAD HORIZONTAL**.
5. Cumplir las obligaciones derivadas de la relación comercial que se establezca con **EL PROVEEDOR**.
6. Transferir información a autoridades administrativas que requieran en razón de sus funciones con el fin de cumplir las obligaciones legales a nuestro cargo.

**PALMAS MALL® PROPIEDAD HORIZONTAL** entiende que sus datos personales y los de terceros que usted aporte, tales como trabajadores autorizados para llevar a cabo la gestión o servicio encomendado, referencias y certificaciones comerciales, cuentan con la autorización de los titulares para ser entregados y tratados de acuerdo a la presente *política de tratamiento de datos personales*.

#### **9.5 CLIENTES, PATROCINADORES Y VISITANTES DE PALMAS MALL® PROPIEDAD HORIZONTAL**

Los datos de los clientes y visitantes de **PALMAS MALL® PROPIEDAD HORIZONTAL** (personas naturales y representantes legales de personas jurídicas) los cuales son captados mediante formularios físicos y/o electrónicos, se utilizarán para las finalidades que se determinan a continuación:

1. Registrarlo como cliente y/o visitante de **PALMAS MALL® PROPIEDAD HORIZONTAL** en nuestras bases de datos y archivos.
2. Recolectar, registrar y actualizar sus datos personales con la finalidad de informar, comunicar y Enviar por cualquier medio físico o electrónico, conocido o por conocerse, información de carácter comercial, de mercadeo y promocional sobre los eventos y /o servicios de **PALMAS MALL® PROPIEDAD HORIZONTAL**.

#### **9.6 ARRENDATARIOS.**

En el evento que una persona se encuentre interesada en arrendar un bien inmueble que sea propiedad de **PALMAS MALL® PROPIEDAD HORIZONTAL** o se encuentre bajo administración de ésta, **PALMAS MALL® PROPIEDAD HORIZONTAL** en calidad de **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO** captará los datos que sean necesarios para determinar de manera previa la

solvencia del interesado, así como cualquier otra información que pudiera tener consecuencias en la naturaleza propia de la operación inmobiliaria solicitada por el prospecto de arrendatario, como pueden ser los hábitos de pago, antecedentes penales, crediticios, etc-

Los datos de nuestros arrendatarios (personas naturales y representantes legales de personas jurídicas) los cuales son captados mediante formularios físicos y/o electrónicos, contratos, etc., se utilizarán para las finalidades que se determinan a continuación, las cuales son consideradas necesarias para poder gestionar de forma correcta la relación contractual con **PALMAS MALL® PROPIEDAD HORIZONTAL:**

3. Registrarlo como arrendatario en nuestras bases de datos y archivos.
4. Recolectar, registrar y actualizar sus datos personales con la finalidad de informar, comunicar, organizar, controlar, atender, acreditar las actividades en relación a su condición de **ARRENDATARIO** de **PALMAS MALL® PROPIEDAD HORIZONTAL.**
5. Analizar el riesgo financiero del **ARRENDATARIO** y sus fiadores o avalistas.
6. Incorporar sus datos personales en el contrato de arrendamiento, así como en los demás documentos que resulten necesarios para gestionar la relación comercial y obligaciones derivadas de la misma que se encuentren a cargo de **PALMAS MALL® PROPIEDAD HORIZONTAL** en calidad de **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.**
7. Dar cumplimiento y seguimiento a las obligaciones contraídas por **EL ARRENDATARIO** con **PALMAS MALL® PROPIEDAD HORIZONTAL.**
8. Gestionar y llevar a cabo actividades de facturación, cobro pre judicial y judicial de las obligaciones financieras adquiridas por parte del **ARRENDATARIO** con el **PALMAS MALL® PROPIEDAD HORIZONTAL.**
9. Enviar por cualquier medio físico o electrónico, conocido o por conocerse, información de carácter comercial, de mercadeo y promocional sobre los servicios prestados por **PALMAS MALL® PROPIEDAD HORIZONTAL.**
10. **DATOS PERSONALES DE CARÁCTER SENSIBLES CONTEMPLADOS EN LA LEY 1581 DE 2012.**

El tratamiento de datos personales de niños y niñas que aplique **PALMAS MALL® PROPIEDAD HORIZONTAL** se llevará a cabo respetando siempre los siguientes requisitos:

- I. Siempre responder y respetar el interés superior de los niños, niñas y adolescentes.
- II. Siempre asegurar por parte del responsable el respeto a sus derechos fundamentales.
- III. Que en la medida de lo posible se realice dicho tratamiento teniendo en cuenta la opinión de los menores titulares de la información de carácter personal, considerando los siguientes factores:
  - ✓ Madurez
  - ✓ Autonomía
  - ✓ Capacidad para entender el fin de dicho tratamiento
  - ✓ Explicar las consecuencias que conlleva el tratamiento

Las valoraciones de las anteriores características no se llevarán a cabo por parte de **PALMAS MALL® PROPIEDAD HORIZONTAL** de forma general. **PALMAS MALL® PROPIEDAD**

**HORIZONTAL** o cualquier encargado o tercero involucrado en el tratamiento de los datos personales de menores, deberá siempre velar por el uso adecuado de este tipo de datos personales.

Los titulares de datos personales, de acuerdo a la normatividad vigente en materia de protección de datos personales no se encuentran obligados a autorizar el tratamiento de sus datos sensibles; sin embargo, en los casos que dichos datos sean necesarios, el **PALMAS MALL® PROPIEDAD HORIZONTAL** deberá obtener el consentimiento explícito del tratamiento de dichos datos.

**PALMAS MALL® PROPIEDAD HORIZONTAL** identificará los datos sensibles que eventualmente recolecte o almacene para cumplir con los siguientes objetivos:

- Implementar especial atención y reforzar su responsabilidad frente al tratamiento de este tipo de datos, lo que se traduce en una exigencia mayor en términos de cumplimiento de los principios y los deberes establecidos por la normatividad vigente en materia de protección de datos.
- Establecer los niveles de seguridad técnica, legal y administrativa para tratar esa información de forma adecuada.
- Aumentar las restricciones de acceso y uso por parte del personal de **PALMAS MALL® PROPIEDAD HORIZONTAL** en su calidad de **EMPLEADORA** y de trabajadores de proveedores de ésta.

#### 11. VIGENCIA.

La presente política de privacidad se encuentra vigente desde el día 1º de Noviembre de 2016.

**FIN DEL DOCUMENTO.**